

accueil

Foreign Language Certificates for Hotel and Tourism Staff
Fremdsprachenzertifikate für Mitarbeitende in Hotellerie und Tourismus
Certificats de langues étrangères pour employé(e)s de l'Hôtellerie et du Tourisme



Certificat accueil de niveau A2

Nous certifions que **M. Samuel Meier**, née le **31.07.1984**, a passé des examens **accueil en français**. La candidate a obtenu **8** modules examen **accueil** et possède les compétences suivantes:

Compétences	Evaluation No. de module (cf. verso)
A atteint le niveau de compétence B1 (utilisateur indépendant, seuil)	
Peut comprendre les éléments importants de messages téléphoniques dans son domaine professionnel.	A ___ F-11ae
Peut lire et comprendre des détails de textes courts dans son domaine professionnel.	A ___ F-21bcd
Peut rédiger des lettres commerciales courantes à l'aide de lettres modèles.	A ___ F-32bd
Peut engager et maintenir des conversations simples de contenu général dans son domaine professionnel.	A ___ F-41ae
Peut répondre à des demandes téléphoniques courantes dans son domaine professionnel.	A ___ F-42b
Peut réagir de manière appropriée dans des situations professionnelles à maîtriser par des réponses courtes.	A ___ F-43ae
Peut conseiller des clients et leur vendre des produits et services à partir de menus rédigés dans sa langue de travail.	A ___ F-45a

Lieu
CH-3602 Thun

Date de l'examen
09.2012

Paraphé
bs

International Language Network
Hamburg (ICC), Allemagne

Prof. Rob Williams

Hotelfachschule Thun, Suisse
accueil Language Centre

Christoph Rohn

Centre d'examen accueil
Hotelfachschule Thun, Suisse

Walter Horlacher